



**张然 (Adam Zhang)**

电话: 18667018800 | 邮箱: ran.zhang1987@gmail.com | 网站: blancstudio.co

在用户体验设计及相关领域拥有 10 年以上的专业及管理经验，对业务目标与设计策略保持一致具备高度敏感性。成功领导设计及项目团队通过设计思维框架，在企业以及消费者市场中不断打造以用户为中心的产品体验。

**专业:** 设计思维、设计策略、体验架构、用户体验设计、用户界面设计

**教育:** 多伦多大学，金融及营销专家学士学位 (2010 届)

**语言:** 英语、普通话、粤语

## 专业经历

---

### 高级体验设计专家

阿里巴巴集团 - 设计事业部

2020 年 12 月 - 至今

负责为阿里巴巴集团建设并提供设计运营 (DesignOps) 相关的产品解决方案及专业服务。其中包含设计系统、设计协同、以及设计工具的建设、运营以及专业指导。与包含菜鸟、CFO、阿里巴巴企业智能、AliExpress (速卖通)、ICBU、千牛、阿里云等专业团队深度合作，提升团队运营及协同效率。通过 UCan、湖说等专业论坛与行业头部企业进行交流及最佳实践分享，协助事业部提升行业影响力。

---

### 高级体验架构师 (专业线 Band 9)

IBM - 云, 数据及智能服务

多伦多, 加拿大, 2018 年 11 月 - 2020 年 10 月

领导并监督多个行业风险管理解决方案的产品体验设计，服务客户包含 Morgan Stanley、General Motors 等超大型企业。带领团队将拥有 20 年行业历史的旗舰产品以用户为中心进行重新设计，并赢得了 Risk Markets Technology 2021 的“最佳用户界面创新奖”以及 2021 redden 红点设计奖。作为设计指导与集团设计系统及品牌设计团队合作，为 IBM Carbon 及 Watson 品牌提供持续迭代。同时作为 IBM 企业设计思维 (Enterprise Design Thinking) 指导，协助内部创新，作为对 IBM 客户和员工的一项积极投资。

---

### 设计经理, 产品及用户体验设计

SOTI Inc.

多伦多, 加拿大, 2015 年 10 月 - 2018 年 10 月

建设并领导体验设计团队为企业提供移动设备管理、IoT 等领域解决方案及服务。成功将拥有 15 年行业历史的旗舰产品以用户为中心进行重新设计，为包含 American Airline (美国航空)、Nestlé (雀巢) 在内的全球 17,000 家企业客户提供系统性的体验升级服务以及拓展新客户。同时监督并管理多个行业解决方案的产品体验设计，建立基础设计系统，引入了设计思维指导跨专业及地域的团队协作，加快了公司产品组合核心策略的构建与推进。

---

### 高级用户体验设计师

网秦 - 用户体验设计中心

北京, 中国, 2014 年 7 月 - 2015 年 8 月

领导设计面向内容创造者以及消费者的全新跨端产品体验与产品框架，指导多个项目团队间的设计协作，建立业务、产品、设计和研发人员的跨团队敏捷 workflow，快速迭代产品设计方案。荣获公司 Web 和移动应用程序设计最佳协作奖。

## 相关经历

---

### 调研专员

产品创新部门(PIT) – 三星中国投资有限公司

北京, 中国, 2014 年

负责协助中国白色家电产品的分析以及消费者研究 (包括田野调查, 专家访谈), 与项目经理赴韩国三星总部作洞察报告。

---

### 客户战略及创新调研专员

Social Media Group.

多伦多, 加拿大, 2011 年 – 2012 年

负责社交媒体运营分析, 为包含 KPMG 在内的超大型企业客户持续提供洞察报告, 支持公司内容营销策略及项目的推进。自发开展中国社交媒体调研, 报告获得公司集体认可并在行业相关媒体上成为精选内容, 为公司获取超过 30,000+ 内容自然观看次数。

---

### 创始人

Blanc Studio Inc.

自 2012 年

在加拿大组建设计咨询工作室, 带领跨领域设计团队为初创企业提供从品牌, 产品策略到用户体验的设计咨询服务。期间负责业务拓展, 项目管理以及提供设计指导, 涉及行业包含消费者产品、自媒体、共享服务以及专业服务。

---

### 产品经理

MiiToU Inc.

多伦多, 加拿大, 2010 年 – 2011 年

前期负责移动端零售和礼品市场趋势的市场及客户研究, 参与项目拓展及产品战略规划及目标制定。期间自发组建并管理设计小组, 负责指导移动端 App 的体验与最终设计交付, 协同开发小组成功迭代开发上线。